

Steffisburg, 22nd June 1999/A. Stalder/ml/581

Mr Giuseppe Schiavone

DERBY
England

Certificato fine rapporto lavoro

Confermiamo che il sig. Giuseppe Schiavone, nato 13 Febbraio 1954, e residente in Brescia/Italia, ha lavorato come Tecnico Assistenza Clienti dal 1.2.1990 al 31.5.99 per la nostra azienda. La sua area di lavoro era Italia (1990 – 1998) ed Inghilterra (1998 – 1999).

Le mansioni da svolgere erano:

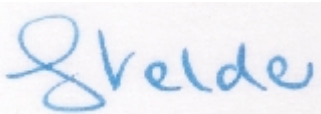
- **Installazione e collaudi di accettazione**
Sig. Schiavone installava macchine studer vendute ai clienti in Italia. Con la sua conoscenza e capacita`, richiedeva raramente aiuto dalla nostra sede anche per macchine cnc complessi.
- **Corsi**
Sig. Schiavone insegnava i clienti Italiani in tecnologie di rettifica e programmazione cnc.
- **Riparazioni**
Sig. Schiavone riparava indipendentemente quasi tutte le macchine studer in Italia. Questo e` un lavoro molto esigente. Spesso dai clienti venivano richieste poco chiare come "la macchina non rettifica piu` con precisione", il sig. Schiavone doveva trovare le cause e risolvere il problema. Questo richiedeva grande conoscenza del processo di rettifica, meccanica, elettrico, elettronico e software. In oltre, Sig. Schiavone avevo spesso tempi limitati dai client per tenere la produzione ferma causato da fermo macchina.

Tutti questi lavori richiedano pronta disponibilita` per viaggiare e alta flessibilita`, in quanto molti interventi devono essere programmati in tempi breve.

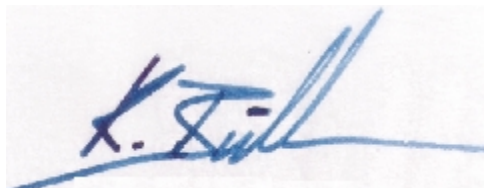
Lavorava in Italia molto indipendente e lo abbiamo conosciuto come un dipendente molto volonteroso e appassionato, affidabile e scrupoloso. I clienti hanno apprezzato la sua vasta conoscenza e abilita`. Con il suo raggiungimento, ha contribuito enormemente al successo della Studer in Italia.

E` stato sempre corretto, cordiale e disponibile con i clienti. colleghi e superiori.

STUDER AG



Adrian Stalder
After Sales Manager



Klaus Bühlmann
Service Manager